ZMLUVA

o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet
(č. 285264702)

Čl. I.
Zmluvné strany

Poskytovateľ: **CondorNet, s.r.o.**
Kováčska 1
080 01 Prešov
IČO: 36 444 413
IČ DPH: SK 2020011400
zapísaná v OR OS Prešov, odd.: Sro, vl. č. 10124 / P
zastúpená: Mgr. Rastislavom Vrškovým, PhD. - konateľom spoločnosti
Č. ú.: 2620729096/1100

(ďalej len „Poskytovatel")

Zákazník: **Obec Malý Šariš**
Malý Šariš 104
080 01 Prešov
IČO: 00327441
DIČ: 2020543239
zastúpená: Mgr. Stanislav Mathia - starosta obce Malý Šariš

(ďalej len „Zákazník")

Poskytovateľ a Zákazník uzatvárajú medzi sebou v zmysle zákona č.610/2003 Z.z. O elektronických komunikáciách v platnom znení a v zmysle Všeobecných zmluvných podmienok a Reklamačného poriadku (v prílohách č. 1 a 2) túto zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet (ďalej len ako „Zmluva").

Čl. II
Predmet zmluvy.

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Zákazníkovi počas trvania zmluvy verejnú elektronickú komunikačnú službu s garanciou sprostredkovania pripojenia do siete internet bez obmedzenia prenesených dát v rýchlosti, a to za nasledujúcich podmienok:

Služba:	Internetové pripojenie
Prenosová rýchlosť:	30/30 Mbps
Viazanosť:	24 mesiacov

Čl. III.
Miesto poskytovania služby

1. Internetové pripojenia bude poskytované v Materskej škôlke v Malom Šariši.

Čl. IV.
Termíny realizácie

Internetové pripojenie	Termín realizácie
Obec Malý Šariš - Materská škôlka	7.10.2026

Začiatok platenia pravidelných poplatkov: od 8.10.2026

Čl. V.
Doba poskytovania služby

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Čl. VI.
Odplata za poskytovanie služby

1. Odplata za poskytované služby a realizáciu pripojenia bola dohodou zmluvných strán stanovená takto:

Zriaďovacie náklady internet	**0 €** /bez DPH/

Cenník internetového pripojenia (paušálne platby)

Služba	Viazanosť	Cena / mesačne
Internet	24 mesiacov	**15 €** /bez DPH/

2. Zmluvné strany sa dohodli, že zákazník bude platiť odplatu za poskytované služby do 15. dňa v danom kalendárnom mesiaci, na základe faktúry vystavenej podnikom, dodanej účastníkovi najneskôr 7. deň v kalendárnom mesiaci.

Čl. VII.
Oznamovanie vzniknutých porúch

1. Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby môže účastník nahlásiť na tel. čísle 0915 181 111 alebo 051 / 77 222 33, prípadne na e-mailovej adrese internet@condornet.sk.

Čl. VIII.
Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentmi, Zákonom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Zmluva je platne uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na zmluve.

3. Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami.

4. Zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, pričom 1 rovnopis zmluvy obdrží po uzavretí zmluvy zákazník a 1 rovnopis zmluvy obdrží poskytovateľ.

5. Zmluvné strany si zmluvu a všetky zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

6. Ak sa v Reklamačnom poriadku uvádza text "byt zákazníka", pre účely tejto zmluvy sa týmto textom rozumie "budova adresy inštalácie".

7. Ak zákazník využije právo odstúpenia od zmluvy z dôvodu neakceptovania zmeny dohodnutých zmluvných podmienok, dňom odstúpenia od zmluvy sa rozumie deň, kedy by mala nadobudnúť účinnosť avízovaná zmena dohodnutých zmluvných podmienok.

8. Ak zákazník využije právo odstúpenia od zmluvy z dôvodu neakceptovania zmeny dohodnutých zmluvných podmienok, poskytovateľ v takom prípade

neuplatňuje zmluvnú pokutu podľa článku VII, bodu 5 všeobecných zmluvných podmienok.

9. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli na výpovednej lehote, ktorá je mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

10. Pre účely vzájomnej komunikácie formou e-mailu, zmluvné strany budú používať tieto e-mailové adresy:
    Poskytovateľ: internet@condornet.sk
    Zákazník: starosta@malysaris.sk
11.

12. Táto zmluva ako celok pozostáva z vlastnej zmluvy a jej príloh, ktoré sú tu uvedené. Preto nasledujúce prílohy tvoria celistvú a neoddeliteľnú časť tejto zmluvy:

    Príloha 1: Všeobecné zmluvné podmienky
    Príloha 2: Reklamačný poriadok

V Prešove, dňa: 7.10.2026

CondorNet s.r.o.
Kováčska 1, 080 01 PREŠOV
IČO: 36 444 413
IČ DPH: SK2020011400

Mgr. Marek Čurilla

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu
Poskytovateľa

V Prešove, dňa: 7.10.2026

OBEC MALÝ ŠARIŠ 1

Mgr. Stanislav Mathia

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu
Zákazníka

Všeobecné zmluvné podmienky poskytovania elektronických komunikačných sietí a služieb poskytovateľa/poskytovateľov vydané v súlade so zákonom č.452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách.

Článok I.
Základné ustanovenia

Všeobecné zmluvné podmienky zmluvy o poskytovaní služieb spoločností CondorNet, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36444413, CONDORNET SERVIS, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36480894, CONDORNET SERVIS BB, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:44049552, CONDORNET SERVIS BJ, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36504556, CONDORNET SERVIS CA, s.r.o.,Kováčska 1, Prešov, IČO:44483899, , CONDORNET SERVIS GL, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36768588, CONDORNET SERVIS HN, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36492035, CONDORNET SERVIS KE, s.r.o., Kováčska1, Prešov, IČO:36771317, CONDORNET SERVIS KK, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36731722, CONDORNET SERVIS KS, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36769011, CONDORNET SERVIS LC, s.r.o., Kováčska 1,Prešov, IČO:43825435, CONDORNET SERVIS LE, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36512087, CONDORNET SERVIS LM, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:44094809, CONDORNET SERVIS MI, s.r.o., Kováčska 1,Prešov, IČO:36511030, CONDORNET SERVIS ML, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36514292, CONDORNET SERVIS MT, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:44483112, CONDORNET SERVIS PO, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36492027, CONDORNET SERVIS PP, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36507423, CONDORNET SERVIS RK, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:44484402, CONDORNET SERVIS RS, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:43825753, CONDORNET SERVIS SB, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36509931, CONDORNET SERVIS SK, s.r.o., Kováčska 1,Prešov, IČO:36485276, CONDORNET SERVIS SL, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36511927, CONDORNET SERVIS SN, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36511901, CONDORNET SERVIS SO, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36768553, CONDORNET SERVIS SP, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36722545, CONDORNET SERVIS SR, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36489841, CONDORNET SERVIS SV, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36663352, CONDORNET SERVIS TV, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36501271, CONDORNET SERVIS VV, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36502766, CONDORNET SERVIS ZA, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:44484054, (ďalej len VZP) upravujú záväzne zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom (poskytovateľmi) a zákazníkom (v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z.

o elektronických komunikáciách ide o „účastníka“) (ďalej spolu aj ako zmluvné strany) vyplývajúce pre ne zo zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Condornet (ďalej len zmluva) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Tieto VZP upravujú podmienky uzatvárania zmlúv so zákazníkmi, ktoré poskytovateľ (poskytovatelia) uzatvára na základe žiadosti budúceho zákazníka, ktorý sa oboznámil s týmito VZP, ich prílohami a obsahom zmluvy, ktorej súčasťou sú bližšie podmienky pripojenia a upravujú i podmienky ukončenia zmluvných vzťahov so zákazníkom. Rozsah poskytovania telekomunikačnej služby, práva a povinnosti zákazníka a poskytovateľa (poskytovateľov) a ich zodpovednosti vyplývajú z týchto VZP a zmluvy o poskytovaní služieb v internetovej sieti CondorNet.

Článok II.
Používané vybavenie a zariadenie služby

1. Kompletné vybavenie a doplnkové zariadenia, ktoré prenecháva poskytovateľ (poskytovatelia) zákazníkovi do užívania na dobu trvania zmluvy špecifikované v bode 2. tohto článku /ďalej len vybavenie alebo sieť CONDORNET alebo LAN Condornet/ sú vo vlastníctve poskytovateľa (poskytovateľov) s výnimkou sieťovej karty. V prípade potreby a podľa svojho uváženia môže poskytovateľ (poskytovatelia) zariadenie meniť, doplňovať či upravovať a k takýmto úkonom je oprávnený žiadať od zákazníka zodpovedajúcu súčinnosť (po vzájomnej dohode vstup do priestorov adresy pripojenia za prítomnosti zákazníka resp. ním poverenej osoby). Účastník na riadne fungovanie pripojenia môže používať aj svoje vlastné zariadenie (wifirouter), čo však nemá vplyv na vybavenie a zariadenie poskytovateľa, ktoré mu ten v zmysle tohto článku ponecháva. Poskytovateľ užívateľovi vykoná pripojenie podľa týchto VZP, a je plne na zodpovednosti užívateľa, či popri nich bude používať aj vlastné zariadenie, ale len takým spôsobom, aby to nemalo vplyv na poskytovanie služby v zmysle zmluvy VZP a aby nijakým spôsobom nepoškodzovalo vybavenie a zariadenie poskytovateľa.

2. Vybavenie pozostáva z:

a) prípojných miest LAN Condornet, uzlov LAN Condornet, z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých uzlov LAN Condornet

b) káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie LAN Condornet so sieťami iných subjektov

- uzol LAN Condornet pozostáva z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých prípojných miest
- prípojné miesto /ďalej len prípojka/ pozostáva z káblov, zariadení a predmetov, ktoré umožnia pripojenie zákazníka k uzlu siete Condornet
- zariadenie prijímateľa je zariadenie, ktoré je možné pripojiť k prípoj ke alebo k inému zariadeniu pripojenému k prípojke tak, že dokáže komunikovať s uzlom LAN Condornet. Pripojenie prípojky k uzlu LAN Condornet je také prepojenie prípojky a uzla, ktoré umožní zariadeniu zákazníka pripojenému k prípojke komunikovať s uzlom LAN Condornet.

3. Zariadenie bude pripojené k prístroju, ktorý je určený pre príjem služby (produktu), prostredníctvom ktorého bude služba využívaná. Poskytovateľ (poskytovatelia) nezodpovedá za funkčnosť tohto prístroja, s výnimkou, že prístroj je vo vlastníctve poskytovateľa (poskytovateľov).

4. Zákazník nie je oprávnený premiestňovať resp. umožniť premiestnenie ktoréhokoľvek zariadenia uvedeného v bode 1.tohto článku z adresy inštalácie, rovnako tak nie je oprávnený ním manipulovať v priestore adresy inštalácie. Zákazník taktiež nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do zariadení, v prípade, že tak urobí, zodpovedá za škody, či stratu zariadenia. Zákazník je oprávnený využívať zariadenie iba v rozsahu oznámených resp. poskytnutých inštrukcií pre zaobchádzanie so zariadením alebo prístrojom. Zákazník nie je oprávnený so zariadením akokoľvek disponovať, napr. scudziť, vypožičať, založiť, zadržať, či zriadiť k nemu akékoľvek práva v prospech tretích osôb.

5. Zákazník je povinný zariadenie riadne opatrovať, chrániť pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi (poskytovateľom) škody na ňom vzniknuté. Ak poskytovateľ (poskytovatelia) preukáže, že vady spôsobil, resp. zapríčinil zákazník, je povinný ich odstrániť na vlastné náklady resp. nahradiť poskytovateľovi (poskytovateľom) náklady spojené s ich odstránením.

6. Zákazník je oprávnený požiadať o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním škôd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.).

Č l á n o k III.
Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ (poskytovatelia) je oprávnený:
a) odmietnuť uzavretie zmluvy, ak záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že je dlžníkom poskytovateľa alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu, alebo záujemca nesúhlasí s podmienkami zmluvy o poskytovaní verejných služieb,
b) poskytovateľ a iné podniky poskytujúce verejné siete alebo služby sú oprávnené na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov vzájomne si poskytovať nevyhnutné údaje na základe zákona, ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb, o ktorých podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel posúdenia či má poskytovateľ právo odmietnuť uzavretie zmluvy s takouto osobou a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami, ak zákon neustanovuje inak.
c) požiadať zákazníka pri uzatváraní zmluvy o predloženie preukazu totožnosti na účely overenia poskytnutých údajov zákazníka,
d) po dobu bezpodmienečne nutnú obmedziť poskytovanie služby (produktu) z dôvodov naplnenia prípadných regulačných opatrení štátu a iných štátnych a samosprávnych orgánov Slovenskej republiky,
e) zmeniť poskytovanú službu po predchádzajúcom oznámení zmeny zákazníkovi, najmenej jeden mesiac vopred, zaslaním e-mailu z dôvodu uvedeného v zmluve.
f) vykonať zmeny v aktuálnom cenníku služieb z dôvodu uvedeného v zmluve a takto zmenenú cenu požadovať od zákazníka po predchádzajúcom upovedomení zákazníka o zmene ceny e-mailom; zmenu cenníkových sadzieb oznámi poskytovateľ zákazníkovi najneskôr jeden mesiac pred začiatkom účinnosti týchto zmien,
g) prevádzať akékoľvek práce súvisiace s dodávkou služby (produktu), opravu, údržbu, nastavenie, doplnenie, zmenu, premiestnenie a pod. zariadení v priestoroch adresy inštalácie, a to za prítomnosti zákazníka alebo osoby blízkej zákazníkovi resp. jeho zástupcu, po predchádzajúcom upovedomení zákazníka,
h) v prípade porušenia povinností zákazníka vyplývajúcich z tejto zmluvy a po predchádzajúcom upozornení písomnou formou alebo zaslaním e-mailu odpojiť zákazníka od počítačovej siete a to až do doby než bude obnovený stav zodpovedajúci tejto zmluve.

2. Poskytovateľ (poskytovatelia) je povinný:

a) poskytovať služby zákazníkovi v rozsahu uvedenom v zmluve, s tým že, údaje o kapacite služby pripojenia k internetu majú nasledujúci význam:

• **maximálna rýchlosť** v pevnom pripojení je rýchlosť, ktorú môže Účastník očakávať, že ju bude mať k dispozícii minimálne raz denne, a to v čase od 00.00 do 24.00 hod.;

• minimálna rýchlosť v pevnom pripojení je rýchlosť, ktorá je min. 40 % z maximálnej rýchlosti;

• **bežne dostupná rýchlosť** v pevnom pripojení pri pripojení s garantovanými parametrami (označované ako garant, business a pod) je rýchlosť, ktorá je min. 90 % z maximálnej rýchlosti, a ktorú bude mať Účastník k dispozícii minimálne 90 % času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu. Pri ostatných pripojeniach je bežne dostupná rýchlosť na úrovni minimálne 60% z maximálnej rýchlosti, počas 60% z každého súvislého 24 hodinového intervalu

• **proklamovaná dostupná prenosová rýchlosť** je rýchlosť, ktorú Poskytovateľ využíva vo svojej marketingovej komunikácii a účastníkmi. Hodnoty proklamovanej dostupnej prenosovej rýchlosti zodpovedajú hodnotám maximálnej prenosovej rýchlosti.

Poskytovateľ Účastníka týmto informuje, že v prípade zníženia kapacity služby:

- na prenesenie súborov a načítanie webových stránok bude potrebný dlhší čas,
- pri streamovacích video službách môže byť znížená kvalita videa, prenos môže byť prerušovaný či inak sťažený,
- funkčnosť špeciálnych aplikácií a služieb, vyžadujúcich určitú kapacita pripojenia, môže byť obmedzená.

Obmedzenia:

• Agregácia sa prejavuje tak, že pri zvýšenej záťaži siete bude dosiahnutá nižšia rýchlosť sťahovania/posielania ako je Bežne dostupná rýchlosť. Rýchlosť sťahovania/ posielania nepoklesne pod Minimálnu rýchlosť.

• FUP - fair use policy alebo tiež politika férového využívania zabezpečuje Zákazníkovi v prípade služby best- effort kvalitný prístup k sieti Internet aj v časoch vyššej záťaže siete v lokalite odberu služby.

b) udržovať sieť multifunkčných káblových rozvodov v riadnom technickom a prevádzkyschopnom stave,

c) vopred informovať zákazníka o podstatných zmenách služieb (rozsah, kvalita, cenník a pod.) a to písomne, resp. nie je oprávnený previesť práva a povinnosti emailom z dôvodu uvedeného v zmluve,

d) realizovať bežné opravy v najkratšom možnom termíne,

e) odstrániť na svoje náklady poškodenie alebo poruchy služby (produktu) /ďalej len poškodenie/ s výnimkou prípadov, že zákazník toto poškodenie sám spôsobil, resp. zapríčinil, v takom prípade je zákazník povinný nahradiť náklady na odstránenie škody /servisné poplatky / podľa aktuálneho cenníka služieb poskytovateľa platného v čase odstránenia škôd,

f) nie je oprávnený previesť práva a povinnosti na iného dodávateľa bez súhlasu zákazníka, ak by prevodom došlo k zhoršeniu vymožiteľnosti alebo zabezpečenia pohľadávky zákazníka.

3. Zákazník je oprávnený:

a) využívať služby podľa ponuky poskytovateľa (poskytovateľov) v súlade s podmienkami na poskytovanie služby (produktu) podľa ustanovení zmluvy a v súlade s VZP,

b) požadovať zmeny v rozsahu služieb (produktov) za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa (poskytovateľov),

c) v prípade nemožnosti užívania prístupu na Internet alebo nedostatočnej kvality služby líšiacej sa od proklamovaných parametrov služby zavinenom poskytovateľom (poskytovateľmi) a trvajúcom bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovanie služby.

d) požiadať o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním škôd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.),

e) uplatniť reklamáciu služieb, správnosť faktúry, kvality, a to osobne, písomne, elektronicky príp. osobou splnomocnenou,

f) odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak:

(i) neakceptuje podstatné zmeny VZP, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola zákazníkovi poskytovateľom (poskytovateľmi) oznámená; ak poskytovateľ (poskytovatelia) neoznámil podstatnú zmenu VZP, zákazník má právo odstúpiť od zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny VZP, zákazník nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto

ustanovenia, ak zmena VZP je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,

(ii) poskytovateľ (poskytovatelia) ani po opakovanej uznanej reklamácii, neposkytujú službu podľa zmluvy alebo ju neposkytujú v stanovenej kvalite, zákazník má právo odstúpiť od zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie zákazníka, ak porušenie povinností poskytovateľa (poskytovateľov) stále pretrváva,

(iii) poskytovateľ (poskytovatelia) neoznámia zákazníkovi výsledok prešetrenia reklamácie, zákazník má právo odstúpiť od zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa týchto VZP.

4. Zákazník je povinný:
a) pre pripojenie ku službe použiť zariadenie schválené poskytovateľom (poskytovateľmi), a bez súhlasu poskytovateľa (poskytovateľov) nesmie prevádzať výmenu tohto zariadenia za iné,
b) nevykonať a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy do internetovej siete CondorNet bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa (poskytovateľov),
c) nepripojiť resp. neumožniť tretej osobe pripojenie k prípojke alebo k zariadeniu pripojenému k prípojke iné zariadenie než je uvedené k zmluve, a vykonať také opatrenia, ktoré takéto pripojenie znemožní,
d) umožniť poskytovateľovi/poskytovateľom (resp. zamestnancom poskytovateľa alebo ním povereným osobám) na jeho požiadanie prístup k prípojke za účelom kontroly,
e) riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi (poskytovateľom) pripojenia dojednanú odplatu za podmienok stanovených zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa (poskytovateľov). Úhrady pravidelných užívateľských poplatkov je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa (poskytovateľov) uvedený na zmluve. Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa (poskytovateľov).
f) nepodnikať žiadne pokusy o prienik do iných sietí či služieb, pre ktoré nemá oprávnenie k prístupu,
g) využívať služby poskytovateľa (poskytovateľov) v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov,
h) využívať služby výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčným spôsobom,
i) nepoužívať službu ani zariadenia priamo alebo nepriamo k:
- porušeniu alebo pokusu o porušenie bezpečnosti iného zákazníka alebo získanie prístupu do počítača iného zákazníka, k jeho software alebo dátam bez jeho vedomia a súhlasu. Zariadenie alebo službu nie je dovolené používať pri pokusoch obísť autorizáciu alebo bezpečnosť ktoréhokoľvek hostiteľa, siete alebo účtu. Zakázané sú taktiež používanie a distribúcia nástrojov ohrozujúcich bezpečnosť,
- porušovaniu súkromia iných osôb,
- porušovaniu právnych predpisov,
-udržovaniu, zmenám, pozmeňovaniu alebo iným zásahom do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa (poskytovateľov), alebo k umožneniu takej činnosti inej osobe, ktorá nemá k takej činnosti písomné oprávnenie udelené poskytovateľom (poskytovateľmi),
- narušovaniu alebo pokusom o narušenie kostrovej siete poskytovateľa (poskytovateľov). Medzi zakázané narušenia patrí okrem iného zasielanie nevyžiadaných alebo hromadných e-mailových správ / spamming / ,
- predávaniu alebo účtovaniu poplatkov za používanie služby iným zákazníkom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa (poskytovateľov),
j) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi (poskytovateľom) všetky zmeny identifikačných údajov; v prípade zmeny bydliska (tj. odsťahovanie sa z adresy pripojenia) ukončiť zmluvu, v opačnom prípade je zákazník povinný naďalej platiť poskytovateľovi (poskytovateľom) poplatky za služby dohodnuté v zmluve,
k) zariadenie riadne opatrovať, chrániť ho pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi (poskytovateľom) vady zariadenia,
l) zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa (poskytovateľov) previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvné podmienky konkrétnej zmluvy nestanovia inak,
m) momentom zániku zmluvy je zákazník povinný prestať používať zariadenie a služby poskytovateľa (poskytovateľov).

Č l á n o k IV.
Porušenie zmluvných povinností a jeho následky

1. Porušenie povinností zákazníka uvedené v čl.III bod. 4.

písm. c), opakované porušenie povinností zákazníka uvedené v čl.III bod. 4. písm. a), b), d) a písm f) až m) alebo nesplnenie povinnosti uvedenej v čl.III bod. 4. písm. e) ani do 45 dní po dni splatnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia prejavu vôle druhej strane. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavu vôle strán majú trvať aj po ukončení zmluvy.

2. V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo zmluvy a VZP je poskytovateľ (poskytovatelia) pripojenia oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatenej čiastky i úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý začatý deň omeškania. V priebehu nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude zákazníkovi po úhrade nedoplatkov umožnené za úhradu podľa aktuálneho cenníka opätovné pripojenie so zachovaním pôvodných dát. Po opätovnom neuhradení nedoplatkov zákazníkovi poskytovateľ (poskytovatelia) všetky pôvodné zákazníkove dáta zruší a túto zmluvu ukončí.

3. Zákazník zodpovedá poskytovateľovi (poskytovateľom) prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú porušením svojich povinností ustanovených v čl. III, bod 4. VZP a je povinný nahradiť poskytovateľovi (poskytovateľom) vzniknutú škodu a ušlý zisk, najmä za škodu spôsobenú používaním poskytovateľovi (poskytovateľom) neschválených súčiastok alebo zariadení, ďalej za poškodenie, zničenie alebo stratu dielčích častí, zariadení alebo prístrojov, ako i za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do uvedených zariadení či multifunkčných sietí.

4. Poskytovateľ (poskytovatelia) zodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy a zo VZP. Náhradu škody, na ktorú ma zákazník v zmysle tohto bodu nárok, poskytne poskytovateľ vo forme služieb, ak s tým zákazník súhlasí, inak v peňažnej forme.

5. Za akékoľvek priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré zákazník spôsobil sebe, poskytovateľovi (poskytovateľom) alebo tretím osobám nesprávnym využívaním LAN Condornet, alebo nedostatočnou ochranou prípojky pred udalosťami, ktoré takúto škodu môžu spôsobiť, zodpovedá zákazník. Všetky škody je zákazník povinný v čo najkratšej dobe, najneskôr do 24 hodín od zistenia ich rozsahu, na vlastné náklady odstrániť alebo uhradiť náklady na ich odstránenie.

6. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV SPOTREBITEĽOV: Poskytovateľ (poskytovatelia) má záujem a úsilie riešiť akýkoľvek prípadný spor so zákazníkom prednostne mimosúdnou cestou, tj. vzájomnou dohodou. Osoba, ktorá je spotrebiteľom (tj. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania), teda zákazník, je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnená predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak poskytovateľ (poskytovatelia) zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej zákazník - spotrebiteľ vyjadruje svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým poskytovateľ (poskytovatelia) vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa zákazník - spotrebiteľ domnieva, že poskytovateľ (poskytovatelia) porušil jeho práva. Zákazník - spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu internet@condornet.sk Zákazník - spotrebiteľ môže predložiť návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roku od doručenia zamietavej odpovede poskytovateľa (poskytovateľov) k žiadosti o nápravu alebo do 45 dní odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany poskytovateľa (poskytovateľov) Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb; v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia, www.soi.sk.

7. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV S PODNIKATEĽSKÝMI SUBJEKTMI: Poskytovateľ (poskytovatelia) má záujem a úsilie riešiť akýkoľvek prípadný spor so zákazníkom - podnikateľom tiež prednostne mimosúdnou cestou, tj. vzájomnou dohodou. Osoba, ktorá je podnikateľom (a na uzatvorenú zmluvu sa vzťahuje Obchodný zákonník), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. a § 75a oprávnená predložiť Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb návrh na mimosúdne riešenie sporu, ak zákazník - podnikateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. K návrhu predloží doklady na preukázanie skutočnosti v návrhu. Návrh obsahuje

identifikačné údaje aj údaje poskytovateľa, predmet sporu, odôvodnenie nesúhlasu s vybavením reklamácie alebo spôsobu jej vybavenia, návrh riešenia sporu. Návrh je povinný zákazník - podnikateľ podať bezodkladne, najneskôr však do 45 dní odo dňa doručenia výsledku vybavenia reklamácie alebo márneho uplynutia lehoty na vybavenie reklamácie.

Č l á n o k V.

Uzavretie zmluvy na dobu určitú Pri prvom uzavretí zmluvy na službu na dobu určitú nesmie táto doba presiahnuť 24 mesiacov. Poskytovateľ je zároveň povinný poskytnúť zákazníkovi možnosť uzatvoriť zmluvu o službe v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z., pri ktorej táto doba nepresiahne 12 mesiacov.

Č l á n o k V I .
Zmena zmluvy a VZP

1.Zmluvu je možné meniť len písomným dodatkom k zmluve, návrh ktorého doručí poskytovateľ zákazníkovi alebo zákazník poskytovateľovi (poskytovateľom). Svojim návrhom je zmluvná strana viazaná po dobu 10 dní odo dňa uvedeného na návrhu dodatku. Včasné podpísanie dodatku druhou zmluvnou stranou nadobúda účinnosť okamihom, keď takto podpísaný dodatok dôjde navrhovateľovi dodatku. V opačnom prípade sa navrhovaný dodatok považuje za neuzavretý. V súlade s článkom 1 zmluvy sa VZP v priebehu platnosti a účinnosti zmluvy môžu jednostranne meniť zo strany poskytovateľa (poskytovateľov), a to primerane, zohľadňujúc potrebné technické zmeny, vývoj, ako aj trhovú situáciu, resp. iné nevyhnutné alebo potrebné zmeny, ktoré nastanú v súvislosti s vykonávaním podnikateľskej činnosti poskytovateľa (poskytovateľov).

2.Zákazník je oprávnený písomne požadovať zmenu služby alebo údajov oproti pôvodnému rozsahu uvedenému v zmluve (tj. akákoľvek zmena rozsahu, kvality, ceny alebo akéhokoľvek iného prvku charakterizujúceho službu). V prípade súhlasu poskytovateľa (poskytovateľov) bude v evidencii i vecne prevedená zmena. Pokiaľ poskytovateľ (poskytovatelia) oznámi zákazníkovi prevedenie zmeny v evidencii o zákazníkovi, stáva sa zmena platnou a účinnou ihneď po tomto oznámení. V ostatných prípadoch nadobudne zmena platnosť a účinnosť ihneď po jej uskutočnení, pokiaľ zákazník nevznesie písomný súhlas v lehote do 10 dní odo dňa dodržania najbližšieho platobného dokumentu, v ktorom bude premietnutá zákazníkom vyžiadaná zmena. Zákazník môže program na, ktorý sa zaviazal zmeniť na nižší len po uplynutí doby viazanosti, na vyšší program kedykoľvek na základe písomného oznámenia poskytovateľovi (poskytovateľom). Pri zmene programu na udržiavací program "U" sa viazanosť zmluvy predlžuje o dobu trvania udržiavacieho programu.

Č l á n o k VII.
Zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v zmluve dojednané inak. V prípade, že je zmluva uzavretá na dobu určitú, môžu strany dojednať predĺženie zmluvy resp. jej uzavretie na dobu neurčitú. Zmluvný vzťah založený zmluvou zaniká dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy alebo výpoveďou.

2. Ak sa zmluva uzavrela na dobu určitú, tak k zániku zmluvy uplynutím dohodnutej doby dochádza len ak niektorá zo zmluvných strán do 30 dní pred uplynutím dohodnutej doby doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o nezáujme predlžiť platnosť zmluvy. Ak v lehote do 30 dní pred uplynutím dohodnutej doby písomné oznámenie nebude doručené druhej zmluvnej strane, tak zmluva uplynutím doby nezanikne a platí, že sa zmluva zmenila na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, ale už bez nároku na prebiehajúcu akciu (akcia sa poskytuje len zákazníkom uzatvárajúcim prvú zmluvu o pripojení).

3. Okrem prípadov uvedených v čl. IV. VZP môže poskytovateľ (poskytovatelia) odstúpiť od zmluvy i v prípade, ak stratí oprávnenie k poskytovaniu služby (produktu), prípadne inej prekážke v ďalšej prevádzke služieb, spôsobenej iným subjektom pri okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť.

4. Zákazník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Výpovedná lehota je mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zákazník sa zaväzuje zotrvať v zmluvnom vzťahu s poskytovateľmi počas doby viazanosti uvedenej v zmluve. Ak poskytovateľ vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť zákazníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s j ej zvýhodneným zriadením.

5. Ak sa zákazník rozhodne ukončiť zmluvu počas trvania doby viazanosti služby, je povinný uhradiť poskytovateľom sumu vyplývajúcu zo vzájomnej zmluvy ako zmluvnú pokutu za porušenie právnej povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu s poskytovateľmi po dobu viazanosti. V konkrétnej zmluve s konkrétnym poskytovateľom je právnym základom na platenie zmluvnej pokuty priamo platná a účinná zmluva a toto ustanovenie VZP sa použije len podporne.

6. Ak zákazník podpíše zmluvu na službu s akciou a rozhodne sa ukončiť zmluvu pred uplynutím doby viazanosti, je povinný doplatiť poskytovateľovi (poskytovateľom) finančnú výhodu, ktorú získal poskytnutím akcie.

7. V prípade ukončenia zmluvy sa zákazník zaväzuje umožniť poskytovateľovi (poskytovateľom) demontovať zariadenie a to najneskôr do 3 dní po zániku zmluvy, pričom rozsah demontáže môže poskytovateľ uvážiť individuálne.

8. V prípade ukončenia zmluvy je zákazník povinný vrátiť poskytovateľovi (poskytovateľom) všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti alebo príslušenstvo do 3 dní od zániku zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa zákazník zaväzuj e zaplatiť poskytovateľovi (poskytovateľom) zmluvnú pokutu vo výške 33 € za každý deň omeškania. Poskytovateľ (poskytovatelia) je v tomto prípade oprávnený požadovať aj náhradu škody spôsobenú porušením tejto povinnosti a to aj prevyšujúcu výšku zmluvnej pokuty.

9. Pokiaľ sa zákazník rozhodne po ukončení zmluvy opäť využívať služby (produkty) poskytovateľa (poskytovateľov), je poskytovateľ (poskytovatelia) oprávnený účtovať zákazníkovi poplatky spojené s opätovným zapojením resp. zriadením služby (produktu) podľa aktuálneho cenníka.

Článok VIII.
Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ v okamihu dohodnutia tejto zmluvy získava na spracovanie osobné údaje Účastníka a to meno a priezvisko, dátum narodenia, adresu bydliska, korešpondenčnú adresu pre doručovanie v listinnej forme, adresu zriadenia služby, adresu pre doručovanie elektronickej pošty a telefónne číslo. Ochrana týchto osobných údajov podlieha nariadením Európskeho parlamentu a rady EÚ č.2016/679 a zákona č.18/2018 Z.z. O ochrane osobných údajov. Poskytovateľ sa stáva Prevádzkovateľom uvedených osobných údajov.

2. Prevádzkovateľom osobných údajov je teda spoločnosť CondorNet, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 3644413, CONDORNET SERVIS, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:36480894, CONDORNET SERVIS BB, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 44049552, CONDORNET SERVIS BJ, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36504556, CONDORNET SERVIS CA, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 44483899, CONDORNET SERVIS GL, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36768588, CONDORNET SERVIS HN, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36492035, CONDORNET SERVIS KE, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36771317, CONDORNET SERVIS KK, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36731722, CONDORNET SERVIS KS, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36769011, CONDORNET SERVIS LC, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 43825435, CONDORNET SERVIS LE, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36512087, CONDORNET SERVIS LM, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 44094809, CONDORNET SERVIS MI, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36511030, CONDORNET SERVIS ML, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36514292, CONDORNET SERVIS MT, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 44483112, CONDORNET SERVIS PO, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36492027, CONDORNET SERVIS PP, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36507423, CONDORNET SERVIS RK, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 44484402, CONDORNET SERVIS RS, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 43825753, CONDORNET SERVIS SB, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36509931, CONDORNET SERVIS SK, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36485276, CONDORNET SERVIS SL, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36511927, CONDORNET SERVIS SN, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36511901, CONDORNET SERVIS SO, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36768553, CONDORNET SERVIS SP, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36722545, CONDORNET SERVIS SR, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36489841, CONDORNET SERVIS SV, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36663352, CONDORNET SERVIS TV, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36501271, CONDORNET SERVIS VV, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO: 36502766, CONDORNET SERVIS ZA, s.r.o., Kováčska 1, Prešov, IČO:44484054, t.č.:+421915181111, mail: internet@condornet.sk, www.codornet.sk.

3. Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov Prevádzkovateľa je spoločnosť OG Sof s.r.o., IČO:

25108565, M.R.Štefánika 264, 562 01 Ústi nad Orlici, kontakt pre zodpovedné osoby pre ochranu osobných údajov je Jaroslav Kopecký, +420603162675, dpo@ogsoft.cz.

4. Osobné údaje meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, korešpondenčná adresa pre doručovanie v listinnej forme a adresa zriadenia služby (teda tzv. „Základné údaje zákazníkov telekomunikačných služieb") sú spracovávané na základe tohto zmluvného vzťahu a na základe zákona č. 351/2011 Z.z. za účelom poskytovania služieb podľa tejto zmluvy, najmä potom kvôli zákonom daných povinnosti pre tento typ zmluvného vzťahu a za účelom realizácie vzájomnej komunikácie medzi Poskytovateľom a Účastníkom potrebné na plnenie tejto zmluvy. Poskytnutie týchto osobných údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné tento zmluvný vzťah realizovať.

Tieto osobné údaje „Základne údaje zákazníkov telekomunikačných služieb" sú u Prevádzkovateľa uložené po dobu trvania tohto zmluvného vzťahu, samotná zmluva a všetky príslušné účtovné doklady potom ďalších 10 rokov začínajúcich sa koncom účtovného obdobia, v ktorom zmluvný vzťah skončil. Toto je nutné najmä kvôli požiadavkám zákona č.431/2002 Z.z. o účtovníctve.

5. Osobné údaje adresa pre doručovanie elektronickej pošty a telefónne číslo (teda tzv. „Kontaktné údaje zákazníkov telekomunikačných služieb") sú spracovávané na základe oprávneného záujmu poskytovateľa súvisiacim s účelom poskytovania služieb podľa tejto zmluvy, najmä potom kvôli možnosti primeranej vzájomnej komunikácie medzi Poskytovateľom a Účastníkom potrebné pre plnenie tejto zmluvy.

Osobné údaje „Kontaktné údaje zákazníkov telekomunikačných služieb" budú u Prevádzkovateľa spracovávané po dobu trvania tohto zmluvného vzťahu a ďalšie 2 roky. Účastník má právo počas týchto dvoch rokov po ukončenia zmluvy požiadať o vymazanie týchto osobných údajov. Prevádzkovateľ potom vymazanie uskutoční , ak tomu nebránia prekážky v podobe nevysporiadaných pohľadávok Prevádzkovateľa, alebo otvorená možnosť podania reklamácií, alebo iný preukázateľný záujem Prevádzkovateľa.

6. Osobné Údaje Informácie o dátových a telefónnych spojeniach Účastníka (teda tzv. „Dátové a hlasové spojenie zákazníka telekomunikačných služieb") sú spracovávané na základe zákona 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách, a to len na základe príkazu od zodpovedných orgánov.

Osobné údaje „Dátové a hlasové spojenie zákazníka telekomunikačných služieb" sú u Správcu / prevádzkovateľa uložené po dobu 6 mesiacov od svojho vzniku alebo podľa pokynov zodpovedných organov.

7. Osobné údaje Informácie o komunikácii s Účastníkom zbierané počas poskytovania služieb (teda tzv. „CRM údaje zákazníkov") sú informácie o histórii parametrov služieb poskytovaných Účastníkovi vrátane histórie písomnej komunikácie s Účastníkom sú spracovávané na základe oprávneného záujmu Poskytovateľa súvisiacim s účelom poskytovania služieb podľa tejto zmluvy, najmä potom kvôli možnosti primeranej komunikácie medzi Poskytovateľom a Účastníkom potrebné pre plnenie tejto zmluvy. Tieto osobné údaje „CRM údaje zákazníkov" budú u Správcu spracovávané po dobu trvania tohto zmluvného vzťahu a ďalšie 2 roky. Účastník má právo počas týchto osobných údajov. Správca potom vymazanie uskutoční, ak tomu nebránia prekážky vo podobe nevysporiadaných pohľadávok Správcu alebo otvorená možnosť podania reklamácií alebo iný preukázateľný záujem Správcu.

8. Osobné údaje „Základné údaje zákazníkov telekomunikačných služieb" budú odovzdávané ďalším príjemcom a to veľkoobchodným dodávateľom Poskytovateľa služieb IPTV a Telefónnych služieb a to vždy len v prípade, že sú takéto služby s Účastníkom zmluvne dohodnuté. Osobné údaje „Dátové a hlasové spojenie zákazníka telekomunikačných služieb" budú odovzdávané ďalším príjemcom iba na základe príkazu od zodpovedných orgánov. Žiadne iné vyššie uvedené osobné údaje okrem údajov uvedených v odseku, nebudú poskytované žiadnym ďalším príjemcom, ak o to Účastník výslovne nepožiada.

9. Účastník má v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady EÚ č.2016/679 a zákona č.18/2018 Z.z. požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojím osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, aj právo na prenosnosť údajov. Tieto žiadosti možno smerovať na službu servisnej podpory.

10. Účastník má ďalej právo podať sťažnosť u dozorného úradu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov. Konkrétne má právo, v prípade že usúdi, že je priamo dotknutý na svojich právach ustanovených zákonom č.

18/2018 Z.z. podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018Z.z.

Článok IX.
Ďalšie dojednania

1. Zákazník prehlasuje, že si je vedomý toho, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia môžu viesť k výpadku služby alebo môže potenciálne spôsobiť škodu na jeho počítači. Zákazníkovi sa preto odporúča pred uskutočnením akýchkoľvek činností súvisiacich so zariadením previesť zálohu všetkých existujúcich súborov na počítači na iné zálohovacie médium. Zákazník si je vedomý toho, že výhradnú zodpovednosť za prevedenie zálohovania nesie on sám.

2. Zákazník si je vedomý, že zmluvu a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadení službu využívať. Zákazník je výhradne zodpovedný za to, že všetky tieto osoby boli oboznámené s obsahom zmluvy a VZP, a že ich ustanovenia dodržiavajú. Zákazník si je vedomý, že on je zodpovedný a ručí za akékoľvek porušenie podmienok zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania služby inou osobou, ktorej zákazník umožnil prístup na miesto adresy pripojenia.

3. Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou zákazníka vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia.

4. Zákazník súhlasí, aby mu zo strany poskytovateľa (poskytovateľov) boli zasielané oznamy s informačným obsahom.

5. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že zmluva alebo VZP neupravujú zmluvné vzťahy, riadia sa tieto ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka v platnom znení.

7. Poskytovateľ poskytuje popri službe prístupu k internetu aj službu retransmisie televíznych programov prostredníctvom protokolu IP s využitím technológie multicast. Táto služba je poskytovaná prostredníctvom tej istej prípojky ako služba prístupu k internetu a využíva časť jej prenosovej kapacity.

Na zabezpečenie požadovanej kvality obrazu a zvuku je prenos televíznych programov v sieti poskytovateľa uprednostnený pred ostatnou dátovou prevádzkou. Počas prijímania televízneho programu sa preto časť prenosovej kapacity prípojky využíva na prenos televízneho signálu, v dôsledku čoho môže byť kapacita aktuálne dostupná pre službu prístupu k internetu dočasne nižšia. Rozsah tohto vplyvu závisí najmä od počtu súbežne prijímaných televíznych programov a ich technických parametrov.

Poskytovateľ dimenzuje kapacitu prípojky, prístupovej a distribučnej siete s prihliadnutím na súbežné poskytovanie služby prístupu k internetu a služby retransmisie televíznych programov a priebežne sleduje zaťaženie distribučných bodov siete. Pri súbežnom využívaní týchto služieb zostáva účastníkovi pre službu prístupu k internetu dostupná najmenej minimálna rýchlosť dohodnutá podľa článku III bodu 2 písm. a) týchto VZP.

8. Pri službe prístupu k internetu môže významná odchýlka skutočnej rýchlosti sťahovania alebo odosielania dát od príslušnej proklamovanej rýchlosti ovplyvniť výkon práv koncového užívateľa podľa čl. 3 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2015/2120, najmä právo na prístup k informáciám a obsahu, právo šíriť informácie a obsah a právo využívať a poskytovať aplikácie a služby. V závislosti od rozsahu odchýlky môže byť na prenesenie súborov a načítanie webových stránok potrebný dlhší čas, pri streamovacích video službách môže dôjsť k zníženiu kvality obrazu, k prerušovaniu prenosu, pri hlasových a videohovoroch prostredníctvom internetu môže dôjsť k výpadkom zvuku a obrazu, k oneskoreniu alebo k prerušeniu hovoru a súbežné využívanie viacerých zariadení alebo služieb nemusí byť možné. V dôsledku uvedeného môže byť prístup účastníka k vybranému obsahu a jeho možnosť riadne využívať alebo poskytovať aplikácie a služby sťažená alebo v závislosti od rozsahu odchýlky dočasne obmedzená.

9. Súčasťou týchto VZP je Reklamačný poriadok poskytovateľa (poskytovateľov) služieb v sieti Internet .

10. Pri podomovom predaji:

a) je poskytovateľ povinný preukázať sa svoj im obchodným menom a sídlom

b) je zákazník oprávnený bez uvedenia dôvodu od zmluvy o poskytovaní služieb písomne odstúpiť (adresované na obchodné meno a sídlo poskytovateľa uvedené v záhlaví zmluvy) do 14 dní od jej uzatvorenia.

c) je zákazník oprávnený reklamovať vady poskytnutej služby podľa reklamačného poriadku poskytovateľa, ktorý je súčasťou VZP.

d) ak je zákazníkovi poskytnutá finančná čiastka označená ako „šrotovné“ a zákazník využije právo odstúpiť od zmluvy v lehote 7 dní od uzatvorenia zmluvy, je zákazník povinný vrátiť poskytovateľovi uvedené šrotovné v lehote 3 dní od odstúpenia od zmluvy.

Č l á n o k X.
REKLAMAČNÝ PORIADOK
I. Úvodné ustanovenia

1. Reklamačný poriadok upravuje právo užívateľa na reklamáciu správnosti faktúry a kvality služieb v internetovej sieti Condornet poskytovateľa spôsob uplatňovanie reklamácie a jej vybavenia, lehotu na podanie reklamácie a na jej vybavenie a ďalšie podrobnosti o reklamačnom konaní.

2. Vybavenie alebo sieť Condornet alebo LAN Condornet, bližšie špecifikované v článku II.ods.2 Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, sú vo vlastníctve poskytovateľa s výnimkou sieťovej karty / ethernet adaptér /.

II. Reklamácia kvality služby poruchy, iné reklamácie kvality služieb

1. Uplatňovanie reklamácie kvality služby.

Ak došlo k poruche na zariadeniach patriacich pod servisnú správu poskytovateľa prípadne k poruche na zariadeniach patriacich zákazníkovi, je potrebné, aby zákazník kontaktoval bez zbytočného odkladu zákaznícke stredisko na tel.č. 0915 181 111,051 77 222 33 v pracovné dni od 8. do 18.00 hod. cez víkendy a sviatky od 9:00 do 17:00 hod. Ak došlo k poruche v čase po 18.00 hod. v pracovné dni a po 17:00 cez víkendy a sviatky, zákazník môže ponechať sms odkaz na vyššie uvedenom čísle v tvare: meno, priezvisko, adresa, opis poruchy.

2. Porucha na zariadeniach patriacich pod servisnú správu poskytovateľa služieb.

Záručná doba na zariadenia zakúpené poskytovateľom vo vlastníctve zákazníkov je v zmysle platných predpisov. Ak došlo k poruche na zariadení v záručnej dobe, bude zariadenie opravené, resp. vymenené bezplatne.

i) Ak nastane porucha mimo byt zákazníka (napr. na routry, switchy, anténe, atď.) sú servisní technici povinní začať s opravou do 3 hodín od nahlásenia za podmienky, že k nahláseniu poruchy došlo v čase od 8.00 - 18.00 hod. Ak porucha bola hlásená po 18.00 hod. sú servisní technici povinní začať s opravou najneskôr do 11.00 hod. nasledujúceho dňa.

j) Ak ide o poruchu v byte zákazníka, poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy.

A) porucha zákazníkom nezavinená

Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol užívať vybavenie alebo sieť Condornet viac ako 24 hodín, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník služby poskytovateľa nemohol užívať. Nárok na zľavu je zákazník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služieb. Zákazníkov upozorňujeme, že žiadosti zaslané elektronickou poštou nevybavujeme. Ak si zľavu uplatní po 15. dni v kalendárnom mesiaci, zľava bude poskytnutá v nasledujúcom mesiaci, ak si zľavu uplatní do 15. dňa v kalendárnom mesiaci vrátane zľava bude poskytnutá v danom kalendárnom mesiaci.

B) porucha zavinená zákazníkom

Za zavinenú poruchu sa považuje, ak zákazník akýmkoľvek spôsobom zmení nastavenia siete, dôjde k „zavíreniu počítača“, nainštaluje do počítača rôzne programy, čím sieť znefunkční. V tomto prípade bude porucha odstránená na náklady zákazníka podľa cenníka služieb poskytovateľa v čase hlásenia poruchy zákazníkom, resp. zistenia poruchy poskytovateľom, resp. zákazník je povinný poruchu na svoje vlastné náklady odstrániť.

3. Porucha na zariadeniach patriacich zákazníkovi.

Ak si zákazník zakúpil v inštalačnom doplatku sieťovú kartu, má v záručnej dobe (2 roky odo dňa zakúpenia) nárok na bezplatné odstránenie poruchy karty.

4. Výjazd servisného technika

V prípade, že je možné poruchu odstrániť bez výjazdu technika a zákazník však trvá na jeho výjazde, sa za každý výjazd servisného technika tak v prípade zavinenej ako aj nezavinenej poruchy, tak mimo bytu ako aj na byt zákazníka, platí podľa cenníka služieb poskytovateľa platných v čase hlásenia poruchy.

5. Lehota na podanie a vybavenie reklamácie služieb

Užívateľ je povinný podať reklamáciu kvality služby v lehote 60 dní od zistenia nedostatku v kvalite služby a to písomne, osobne alebo elektronicky.

Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní od doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; poskytovateľ je povinný o predĺžení písomne informovať účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak poskytovateľ odošle svoje oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

III. Reklamácia správnosti úhrady

1.Užívateľ je povinný podať reklamáciu správnosti faktúry v lehote 60 dní odo dňa doručenia faktúry, a to písomne alebo osobne. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní od doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; poskytovateľ je povinný o predĺžení písomne informovať účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak poskytovateľ odošle svoje oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Zákazníkov upozorňujeme, že reklamácie zaslané elektronickou poštou nevybavujeme.

2. Reklamácia vo veci prešetrenia faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté verejné služby. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je poskytovateľ povinný umožniť účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania verejnej služby.

IV. Ďalšie ustanovenia o reklamačnom konaní

1.Reklamačné konanie je začaté dňom uplatnenia reklamácie užívateľom u poskytovateľa služieb a skončené dňom odoslania písomného oznámenia o vybavení reklamácie poskytovateľom služieb.

2. Poskytovateľ služieb je povinný viesť evidenciu všetkých reklamácií a vybavovať reklamácie v poradí, v akom u neho boli uplatnené

3. Poskytovateľ služieb písomne oznámi užívateľovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote určenej na vybavenie reklamácie.

4. V prípade nespokojnosti s výsledkom pre šetrenia reklamácie si zákazník môže podať žiadosť o alternatívne riešenie sporu (žiadosť o nápravu) na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Továrenská 7, P.O.BOX 40, 828 55 Bratislava 24.

V. Záverečné ustanovenia

1.Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení patriacom pod servisnú správu poskytovateľa služieb, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej služby v sieti Condornet, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania služby v sieti Condornet za predchádzajúcich šesť mesiacov.

2. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného využívania služby v sieti Condornet za predchádzajúcich šesť mesiacov, užívateľ má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskoršie do skončenia prešetrovania zariadenia patriaceho pod servisnú správu poskytovateľa služieb alebo na jej zaplatenie v splátkach.

Č l á n o k XI.
Záverečné ustanovenia

1.Zákazník podpisom zmluvy potvrdzuje, že bolo poskytovateľom (poskytovateľmi) pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka, toto pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odskúšané, boli vykonané bezchybne a spĺňajú požiadavky zákazníka. Ďalej zákazník svojim podpisom zmluvy a VZP potvrdzuje, že bol pri ich podpise oboznámený s platnými podmienkami poskytovateľa (poskytovateľmi) pre poskytovanie služby (produktu) vrátane podmienok služieb s nimi súvisiacich (najmä odstraňovanie vád a porúch, využívanie služby, úhrada poplatkov, VZP) a súhlasí s nimi. Zákazník rovnako berie na vedomie, že v prípade akejkoľvek zmeny VZP sa poskytovateľ (poskytovatelia) zaväzuje tieto v príslušnom aktuálnom znení bezodkladne po ich zmene zverejniť na svojej

internetovej stránke, pričom VZP nadobúdajú platnosť a účinnosť dátumom uvedeným v čl. X. Záverečné ustanovenia príslušného znenia VZP.

2. V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto VZP ukáže ako neplatné alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia VZP ostávajú nedotknuté a naďalej platné. Poskytovateľ (poskytovatelia) a zákazník súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.

3. Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto všeobecných zmluvných podmienok ako aj s cenníkom a reklamačným poriadkom poskytovateľa (poskytovateľov) už pred podpisom zmluvy, ktoré mu boli predložené v písomnej podobe ako aj, že bol informovaný .

4. Zmluvné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2026.

Mgr. Rastislav Vršková, PhD.
konateľ poskytovateľov